# OnStar Europe

## Declaración de privacidad

Fecha de la versión: 2015

Su privacidad es importante para OnStar. La presente Declaración de Privacidad explica qué tipo de información recopila OnStar y qué hacemos con ella.



### ¿Quién es OnStar?

El nombre completo de OnStar y la empresa responsable de la protección de datos (el "**responsable del fichero**") es OnStar Europe Limited. Se trata de una empresa británica con sede en Griffin House, UK1-101-135, Osborne Road, Luton, Reino Unido (United Kingdom), LU1 3YT con número de Registro de Sociedades británico 8582207 y de IVA GB170 0812 43.

OnStar Europe Ltd. es una filial de General Motors Holdings LLC (“GM”), 300 Renaissance Drive, Detroit, Michigan 48243 EE.UU. Compartimos información con GM y sus filiales y entidades vinculadas, incluyendo, a título meramente enunciativo y no limitativo, Adam Opel AG (“Opel”), General Motors UK Limited (que opera bajo el nombre "Vauxhall", y OnStar LLC (conjuntamente, el "grupo de sociedades GM").

### ¿Qué datos recopila OnStar y cómo los usa?

OnStar es transparente acerca de lo que hacemos con sus datos:

| | |
|---|---|
| Nombre y datos de contacto | Recabaremos su nombre, datos de contacto (dirección, número de teléfono, correo electrónico) y sus datos de identidad* para facilitarle los Servicios OnStar.<br><br>También usaremos estos datos para enviarle información publicitaria, pero solo si Vd. ha optado por recibir este tipo de información. Puede optar por no recibir información publicitaria en cualquier momento, ajustando la configuración.<br><br>*En ciertos países, la legislación local nos exige recabar datos adicionales de identificación, tales como la fecha de nacimiento o el número de documento de identidad. |
| Información de la cuenta OnStar | Recabamos y tratamos la configuración de su cuenta (número de cuenta, preferencias, opción de recibir o no publicidad, concesionario preferido) y códigos de acceso (contraseña, PIN, preguntas de seguridad) para ofrecerle los Servicios OnStar y para comunicarnos con Vd. en la forma que nos haya autorizado. Si ha solicitado un servicio remoto, como la apertura y cierre de puertas a distancia o la asistencia en caso de robo del vehículo, le pediremos que nos facilite su PIN, en su caso también por teléfono, como dato identificador. |
| Registro de Servicios OnStar | Recabamos, almacenamos y tratamos un registro de los Servicios que OnStar le presta. |
| Datos para pagos | Recabamos, almacenamos y tratamos los datos de pago que Vd. nos facilita (banco y número de cuenta o número de tarjeta de crédito o débito, banco emisor, fecha de expiración y código de seguridad) para tramitar los pagos. |
| Datos de respuesta automática en caso de colisión | Si los sensores de su vehículo detectan un choque o accidente, recabamos y almacenamos la información del acontecimiento (datos de velocidad y dirección del impacto, situación de vuelco, situación de los cinturones de seguridad y número de pasajeros), la localización del vehículo e información de su llamada al asesor de OnStar, incluyendo una grabación de dicha llamada. |
| Datos de contacto para casos de emergencia | Recabamos y almacenamos los datos de contacto de una persona con la que Vd. desea que nos pongamos en contacto en caso de emergencia, y nos pondremos en contacto con dicha persona a petición suya. |
| Datos del vehículo | Recabamos, almacenamos y tratamos los identificadores básicos de su vehículo (número de identificación del vehículo/VIN, número de matrícula, tipo, año del modelo y especificación), sus características de diagnóstico (en la actualidad kilometraje, presión de los neumáticos y vida útil del aceite, y podemos incluir datos de diagnóstico de otros sistemas del vehículo, tales como airbag, control de estabilidad, motor y transmisión, emisiones y frenos antibloqueo), historial de prestación de servicios y |

| | |
|---|---|
| | activaciones de los sensores (en particular despliegue del airbag, activadores de impacto y de alerta de robo). Usamos estos datos para ofrecerle los Servicios OnStar, en particular el servicio de emergencia y diagnosticar la asistencia a prestarle. Asimismo, usamos estos datos internamente con fines de seguridad, mejora del producto, solución de problemas y control de calidad. |
| Localización del vehículo | Recabamos, almacenamos y tratamos la ubicación del vehículo en un momento determinado, sólo si Vd.<br><br>1. solicita un Servicio que nos exige hacerlo,<br><br>2. presiona el botón SOS y, o bien solicita asistencia de emergencia o no responde, o<br><br>3. si los sensores del vehículo detectan un supuesto de respuesta automática en caso de colisión.<br><br>En caso de solicitudes de servicio, hacemos uso de su ubicación para prestarle el servicio solicitado. En caso de que se presione el botón SOS o de un accidente y si se confirma la emergencia, facilitamos la localización del vehículo al punto de respuesta del servicio público local de emergencias (112) para que puedan encontrar el vehículo. |
| Botón de privacidad | Puede habilitar o deshabilitar la recogida de datos de localización del vehículo presionando el botón de privacidad de su vehículo (ciertos vehículos pueden también estar equipados para permitir la ocultación mediante los mandos del panel de la radio). Tenga en cuenta que si presiona el botón de privacidad para deshabilitar la recogida de datos de localización del vehículo, eso no tendrá efecto sobre la recogida y uso de la ubicación de su vehículo en una situación de emergencia (por ejemplo, si presiona el botón SOS, en respuesta automática en caso de colisión, o de asistencia en caso de robo del vehículo). |
| Información del plan de datos de Wi-Fi | Recabamos, almacenamos y tratamos los datos de su plan de datos de Wi-Fi al objeto de ofrecerle una asistencia de primer nivel y de responder a las preguntas acerca del servicio de Wi-Fi que le prestamos. |
| Testigo de inicio de sesión | Cuando Vd. visita nuestro sitio web, recabamos y almacenamos el testigo de inicio de sesión si ha hecho clic en "recuérdame" en la pantalla de inicio de sesión. |
| Datos anónimos | Recabamos, almacenamos y tratamos datos anónimos (datos que resulta imposible rastrear hasta relacionarlos con Vd.) con fines estadísticos y para analizar y mejorar nuestros servicios. |

**¿Comparte OnStar mis datos con entidades vinculadas de GM?**

OnStar comparte datos con el grupo de empresas GM, alguna de las cuáles pueden estar fuera de su país de residencia. GM actúa como encargado del tratamiento para OnStar, facilitando servicios de mantenimiento, asistencia técnica y resolución de problemas de los Servicios OnStar, y presta también otros servicios administrativos y de apoyo. Además, los datos agrupados y anonimós se comparten dentro del grupo de empresas GM para evaluar o investigar la seguridad, calidad, uso y funcionalidad de sus vehículos y servicios, lo que incluye los Servicios OnStar, para prestarle asistencia y servicios a su vehículo, y para garantizar unos registros de cliente exactos y mantener buenas relaciones con el cliente. La información relativa a Vd. se comparte también en el seno del grupo de empresas GM con el fin de ponernos en contacto con Vd. en relación con su vehículo o con los servicios, o con fines publicitarios, pero solo si ha optado por recibir información publicitaria.

General Motors Holdings LLC., y sus filiales y entidades vinculadas de Estados Unidos (incluyendo OnStar LLC) están adheridas a los principios de Puerto Seguro acordados entre EE.UU. y la UE, y a los principios de Puerto Seguro acordados entre EE.UU. y Suiza, según se recogen en el Departamento de Comercio estadounidense (conjuntamente, el "Puerto Seguro europeo"). Consulte la Declaración de Privacidad de GM para EE.UU., disponible en http://www.gm.com/toolbar/privacyStatement.html para más información. Para saber más acerca del programa "Puerto Seguro" de protección de la privacidad firmado entre EE.UU. y la UE o entre EE.UU. y Suiza, y para consultar el certificado de General Motors Holdings LLC, visite http://www.export.gov/safeharbor/.

No debe suscribirse a los Servicios Onstar si no desea que su información se comparta en el seno del grupo de empresas GM.

**¿Pasa OnStar mis datos a terceros o proveedores de servicios?**

Nunca venderemos sus datos personales a terceros. En la medida en que nos apoyamos en terceros o proveedores de servicios para prestarle servicio a Vd., se lo explicamos a continuación.

| | |
|---|---|
| Nombre y datos de contacto | Aparte de compartir su nombre y datos de contacto en el seno de las empresas del grupo GM según queda dicho y con ciertos terceros proveedores de servicios, como indicamos a continuación, no compartimos esta información con otros terceros o proveedores de servicios.<br><br>Es posible que, con arreglo a la legislación de su país, estemos obligados a facilitar sus datos de identificación al operador de la red móvil que proporciona la conectividad para los Servicios OnStar. |
| Información de la cuenta OnStar | OnStar utiliza los servicios de Covisint Corporation, Detroit, Michigan, para la gestión de las identidades. Su nombre, dirección de correo electrónico, contraseña, PIN y preguntas de identidad se almacenan y tratan en los servidores que Covisint tiene en Frankfurt, Alemania, con |

| | |
|---|---|
| | servidores de respaldo en Chicago. La sociedad matriz de Covisint, Corp., Detroit, Michigan se auto-certifica a efectos del Puerto Seguro acordado entre EE.UU. y la UE. |
| Registro de Servicios OnStar | Es posible que OnStar direccione los datos de su conexión SMS a través de los servidores de Jasper Technologies Inc., 189 North Bernardo Avenue, Suite 150, Mountain View, CA 94043, EE.UU. como respaldo, o para prestar servicios tales como peticiones de apertura de puertas, activación del claxon o las luces, o solicitudes de localización del vehículo. Jasper Technologies se auto-certifica a efectos del Puerto Seguro acordado entre EE.UU. y la UE. |
| Datos para pagos | Recurrimos a un tercer socio de facturación, Zuora Inc., 1051 E Hillside Blvd., Suite 600, Foster City, CA 94404 EE.UU. para el tratamiento de las facturas, y le facilitaremos sus datos de contacto y los datos de facturación de su cuenta a Zuora a tales efectos. Zuora se auto-certifica a efectos del Puerto Seguro acordado entre EE.UU. y la UE. Utilizamos un procesador de pagos para tramitar los pagos y le facilitaremos sus datos de pago a estos efectos. |
| Datos de respuesta automática en caso de colisión | En caso de una emergencia es posible que compartamos los datos de la respuesta automática en caso de colisión, localización del vehículo e información procedente de la llamada entre el asesor de OnStar y Vd. con el proveedor de asistencia local en casos de emergencia (112) para que el proveedor de asistencia de emergencia pueda responder mejor y encontrar su vehículo. |
| Datos de contacto para casos de emergencia | Estos datos no se facilitan a ningún tercero. |
| Datos del vehículo | Estamos facultados para compartir los datos de su vehículo con el concesionario de su elección, para que el concesionario tenga acceso a los datos de diagnóstico, tales como la vida útil del aceite o el cuentakilómetros a distancia. Enviamos estos datos a su concesionario preferido en forma de informe mensual, a menos que haya optado Vd. por no remitir la Información de mantenimiento al concesionario. |
| Localización del vehículo | Estos datos no se facilitan a ningún tercero, salvo en los siguientes casos:<br><br>1. si nos lo ha pedido Vd., para poder obtener un servicio de dicho tercero (por ejemplo, asistencia en carretera);<br><br>2. en caso de emergencia, a los servicios locales de emergencias;<br><br>3. para dar cumplimiento a obligaciones legales, para garantizar su seguridad o derechos o los de otros, o |

| | |
|---|---|
| | cuando recibamos una orden válida de una autoridad o servicio del orden. |
| Historial de localización del vehículo | Estos datos no se le facilitan a nadie, salvo para cumplir con las obligaciones legales, para garantizar la seguridad o los derechos de Vd. o de otras personas, o cuando recibimos una orden vinculante de una autoridad competente. |
| Información del plan de datos de Wi-Fi | Compartimos estos datos con el operador de la red móvil con quien Vd. haya contratado un plan de datos y del que reciba los servicios de Zona Wi-Fi. |
| Testigo de inicio de sesión | Estos datos no se facilitan a ningún tercero. |
| Tratamiento anónimo de los datos | Es posible que facilitemos datos anónimos (datos que resulta imposible rastrear hasta relacionarlos con Vd.) a terceros proveedores de servicios con fines estadísticos y para analizar y mejorar nuestros servicios. |

**¿Hasta qué punto está segura mi información?**

OnStar mantiene salvaguardias administrativas, técnicas y físicas para proteger la seguridad de sus sistemas y la información relativa a Vd. Si bien OnStar no controla la seguridad de la información que se envía a través de internet u otras redes públicas, una vez que hemos recibido la información relativa a Vd., se aplican nuestras medidas de seguridad, diseñadas para evitar cualquier acceso no autorizado.

Es Vd. responsable de adoptar todas las medidas razonables para proteger los códigos de acceso a su cuenta (tales como contraseña, PIN, y respuestas para las preguntas de seguridad). Almacénelos en lugar seguro y no los comparta con otras personas.

**¿Qué hay de la publicidad de OnStar o de terceros?**

Cuando contrate con OnStar, se le preguntará si desea que tratemos su información de carácter personal con fines publicitarios. Si opta por no hacerlo, no trataremos sus datos con fines publicitarios. Si hubiera optado por recibir información publicitaria y ya no desea recibirla, puede darnos instrucciones para que dejemos de tratar dicha información en cualquier momento, mediante el ajuste de su configuración o hablando con un asesor de OnStar. Nunca venderemos sus datos personales a terceros anunciadores.

**¿Qué pasa con los enlaces a otras páginas Web?**

Algunos enlaces de nuestro sitio web le llevarán a sitios que facilitan propietarios independientes del sitio. Si hace uso de dichos enlaces, abandona este sitio. La información que se le presente en dichos sitios es responsabilidad exclusiva de sus propietarios. OnStar no tiene ningún control ni asume responsabilidad alguna por el contenido de los sitios independientes, y ofrece estos vínculos a sus visitantes exclusivamente para conveniencia de

éstos. Si decide Vd. acceder a sitios de terceros desde este sitio, lo hace Vd. enteramente a su propio riesgo.

Ocasionalmente, nuestro sitio web puede contener enlaces a los sitios web de concesionarios u otros minoristas, redes de nuestros socios, anunciadores y entidades vinculadas. Si sigue el enlace a cualquiera de estos sitios, tenga en cuenta que estos sitios web tienen sus propias políticas de privacidad, y que nosotros no asumimos responsabilidad alguna por dichas políticas. Le rogamos consulte dichas políticas antes de facilitar sus datos personales a dichos sitios web.

Los concesionarios de OnStar y de Opel/Vauxhall son personas jurídicas distintas con sus propias prácticas en materia de privacidad. Si tiene alguna consulta acerca de las prácticas de privacidad de su concesionario, incluyendo cómo optar por no recibir comunicaciones publicitarias de su concesionario, póngase directamente en contacto con él.

**¿Qué tipo de información puedo ver?**

Si presiona el Botón de Privacidad, podrá ver y ajustar su configuración de privacidad. Consulte el Manual del Propietario para más información.

**¿Qué opciones tengo?**

- Puede contratar y darse de baja en los Servicios OnStar en cualquier momento.
- Puede Vd. modificar sus opciones respecto de publicidad, servicios de diagnóstico y concesionario preferido ajustando su configuración o hablando con un asesor de OnStar.
- Puede habilitar o deshabilitar la recogida de datos de localización del vehículo presionando el Botón de Privacidad de su vehículo (ciertos vehículos pueden también estar equipados para permitir la ocultación mediante los mandos del panel de la radio).
- Puede corregir y actualizar la información de su cuenta, como su nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico por internet o hablando con un asesor de OnStar.
- Puede acceder a la información que mantenemos sobre Vd. Su derecho de acceso o borrado de ciertos datos puede ejercitarse de conformidad con la normativa aplicable en materia de protección de datos, poniéndose en contacto con nosotros en la dirección que se indica a continuación, incluyendo una copia de su permiso de conducir u otra forma reconocida de identidad. Toda solicitud de acceso generará unos honorarios de £10 para cubrir el coste que nos supone facilitarle datos sobre la información de que disponemos sobre Vd.

**Actualizaciones de la Declaración de Privacidad**

Es posible que tengamos que actualizar la presente Declaración de Privacidad de cuando en cuando, a medida que nuestro negocio y nuestros servicios se expandan y cambien, o si nos

vemos obligados a ello por ley. Si lo hacemos, publicaremos la versión más actualizada en el sitio web de OnStar, de manera que debe Vd. comprobar periódicamente si existen actualizaciones. Si realizamos algún cambio sustancial en las prácticas recogidas en la presente Declaración de Privacidad y es Vd. cliente de OnStar, se lo notificaremos mediante el envío de un correo electrónico a la dirección que nos ha facilitado o, si no disponemos de una dirección de correo electrónico suya, le remitiremos la comunicación por correo ordinario o adoptaremos otras medidas razonables para hacer llegar el cambio a su atención. Obtendremos su consentimiento a los cambios si estamos legalmente obligados a ello.

**Contacto**

Puede ponerse en contacto con nosotros como sigue:

OnStar Europe Limited

Griffin House, UK1-101-135,

Osborne Road

Luton, Reino Unido (United Kingdom), LU1 3YT

Tel. +44 2037880 788

Correo electrónico: OnStar.Europe@OnStar.com.

Nuestro departamento de atención al cliente está a su disposición para responder a las consultas que pueda tener respecto de los Servicios OnStar. Haga clic aquí para conocer los números locales.

| | |
|---|---|
| Llamadas locales gratuitas | 900822501 |
| Se aplica una tarifa local | 910507373 |
| Llamadas internacionales gratuitas | 80080022334 |

Salvo que nos indique otra cosa, le remitiremos las comunicaciones que hayamos de hacerle a los datos de contacto que nos facilite. Puede Vd. cambiar su dirección de correo electrónico para notificaciones en cualquier momento indicándonoslo en el número de teléfono o en la dirección de correo electrónico indicados en la sección "Contacto" de las Condiciones del Usuario.

Al hacer clic en "Continuar", Vd.

- consiente en quedar vinculado por las **Condiciones del Usuario de OnStar;**
- consiente en que utilicemos sus datos en la forma que se indica en la **Declaración de Privacidad de OnStar, las Condiciones del Usuario o la descripción de los Servicios OnStar**, para recibir los Servicios OnStar (a excepción de aquellos que no haya seleccionado); y

- consiente en recibir ocasionalmente comunicaciones de OnStar y del grupo de empresas GM por correo electrónico que le ayudarán a entender y experimentar los Servicios OnStar disponibles a través de su vehículo.

Continuar